

CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁS PRO

Vigencia a partir del 13 de enero de 2019

A continuación, se detalla las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁS PRO DE MÁSMÓVIL.

Precios sin impuestos incluidos.

1. CUOTA DE LÍNEA

- Cuota de línea INTERNET+FIJO PRO: mensual 19.99 €/ mes.

2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 1.000 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 16,53cént./min más establecimiento de llamada a 16,53cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf

3. DETALLES TARIFA MÁS PRO

3.1. Llamadas de voz

3.1.1. Ilimitadas (Tarifa MÁS PRO 3GB, 6GB y 20GB)

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta: (https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 8,27cént/min y 16,53cént de establecimiento de llamada.

3.1.2. Llamadas Tarifa MÁS PRO 200+ 1 GB

- 20 minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales. Superado el bono, se tarifa a 8,27cént/min y 16,53cént de establecimiento de llamada.

3.2. Navegación internet PRO

- Navega 3GB, 6GB y 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- Una vez consumido el bono contratado se aplica bajada de velocidad a 16Kbps sin coste adicional.

3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación (<https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>)

3.4. Otros

- SMS: 8cént./SMS a destinos nacionales y 25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 40cént. independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

4. DETALLE "EXTRA LÍNEA PRO 1GB" Y "TARIFA EXTRA LÍNEA PRO 1GB INTERNET"

4.1. Llamadas de voz

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 15,53cent. + a 0cent/min los primeros 5 min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3cent/min.

4.2. Navegación internet

- Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a 1GB será por bloques de 100MB a 1,24€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 7,44€ Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

4.3. Bonos extra de datos

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 1,65€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación (<https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>)

4.4. Otros

- SMS: 8cént./SMS a destinos nacionales y 25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 40cént. (48,40cént. IVA incluido) independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA PRO

5.1. Descuento extra Línea PRO 1GB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea PRO 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de Tarifa MÁS PRO y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL de la oferta de convergencia.

6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

6.1. Descuento extra Línea PRO 1GB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea PRO 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de Tarifa MÁS PRO y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL de la oferta de convergencia.

7. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

7.1. Descuento 50% sobre líneas adicionales Tarifa MÁS PRO

- Descuento del 50% sobre la cuota de la tarifa MÁS PRO en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL o de Tarifa MÁS PRO y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL.

8. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

8.1. FIBRA 600 MB a precio de FIBRA 100 MB

- Desde el día 13/03/19, las ventas de Fibra 600Mbps dentro de un paquete convergente (ADSL/FIBRA+FIJO+MÓVIL) se facturarán de la siguiente manera durante 3 períodos de facturación: Oferta FIBRA 600 MB + 6GB 41€/MES sin iva incluido. Después 48€/mes sin iva incluido.

- Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia.
- Si se produce un cambio en el servicio durante los 3 primeros meses, conllevará consigo una penalización. La penalización máxima será de 24,80€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del servicio defijo.

Precios sin impuestos incluidos.

8.2. PROMO doble de GB durante 3 meses

- Desde el día 13/02/2019 las ventas de Tarifas MAS PRO contratadas en un paquete convergente, tanto líneas adicionales como líneas principales, disfrutarán de +3GB extra en MAS PRO 3 GB, + 6GB extra en MAS PRO 6 GB y de +20GB extra en MAS PRO 20GB durante 3 períodos de facturación.

9. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

9.1. Penalización cancelaciones con instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL PRO. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendría que asumir sería de 150€.

9.2. Penalización cancelaciones sin instalación

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL PRO en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de 90€.

9.3. Penalización por no devolución de equipos

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL PRO en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de 90€.

10. GASTOS DE ENVÍO

- Gastos de envío a domicilio 8,26€.