CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁS PRO

Vigencia a partir del 21 de Agosto del 2019

A continuación, se detalla las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁS PRO DE MÁSMÓVIL.

Precios sin impuestos incluidos.

1. CUOTA DE LÍNEA

• Cuota de línea INTERNET+FIJO PRO: mensual 19,99€/mes.

2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

• Llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 1.000 minutos a móviles nacionales.
• Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 16,53 cént./min. más establecimiento de llamada a 16,53 cént.
• Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consultar precios en https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf

3. DETALLE TARIFA MÁS PRO

3.1. Llamadas de voz

3.1.1. Ilimitadas (Tarifa MÁS PRO 3GB, 10GB y 20GB)
• Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
• Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc…) y numeración corta: https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
• Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
• La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
• Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 8,27 cént./min. y 16,53 cént. de establecimiento de llamada.

3.1.2. Llamadas Tarifa MÁS PRO 200+ 1GB
• 20 minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales. Superado el bono, se tarifica a 8,27 cént./min. y 16,53 cént. de establecimiento de llamada.

3.2. Navegación Internet PRO

• Navega 3GB, 10GB y 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
• Una vez consumido el bono contratado se aplica bajada de velocidad a 16Kbps sin coste adicional.

3.3. Bonos extra de datos

• Bonos de aplicación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de aplicación https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion

3.4. Otros

• SMS: 8 cént./SMS a destinos nacionales y 25 cént./SMS a destinos internacionales.
• MMS: 40 cént. independientemente de su volumen de datos (KB).
• Precios atractivos en llamadas internacionales: https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales
• Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
• Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en https://masmovil.es/es/tarifas-roaming

4. DETALLE "EXTRA LÍNEA PRO 1GB" Y "TARIFA EXTRA LÍNEA PRO 1GB INTERNET"

4.1. Llamadas de voz

• Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 15,53 cént. + a 0 cént./min. los primeros 5 min. de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3 cént./min.

4.2. Navegación Internet

• Navega 1GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
• La facturación de navegación adicional a 1GB será por bloques de 100MB a 1,24€ cada uno de ellos limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 7,44€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

4.3. Bonos extra de datos

• Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 1,65€ enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
• Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion

4.4. Otros

• SMS: 8 cént./SMS a destinos nacionales y 25 cént./SMS a destinos internacionales.
• MMS: 40 cént. (48,40 cént. IVA incluido) independientemente de su volumen de datos (KB).
• Precios atractivos en llamadas internacionales: https//masmovil.es/es/tarifas-internacionales
• Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
• Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en https://masmovil.es/es/tarifas-roaming

5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA PRO

5.1. Descuento extra Línea PRO 1GB

• Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea PRO 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de Tarifa MÁS PRO y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL de la oferta de convergencia.

6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

6.1. Descuento extra Línea PRO 1GB

• Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea PRO 1GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de Tarifa MÁS PRO y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL de la oferta de convergencia.

7. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

• Descuento del 50% sobre la cuota de la tarifa MÁS PRO en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL o de Tarifa MÁS PRO y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL.

8. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

8.1. FIBRA 600MB a precio de FIBRA 100MB

• Desde el día 21/08/2019, las ventas de Fibra 600Mbps dentro de un paquete convergente (ADSL/FIBRA +FIJO+MÓVIL) se facturarán de la siguiente manera durante 3 períodos de facturación: Oferta FIBRA 600MB + 10GB 41€/mes sin IVA incluido. Después 49€/mes sin IVA incluido.
• Esta promoción supondrá la aceptación de una permanencia.
• Si se produce un cambio en el servicio durante los 3 primeros meses, conllevará consigo una penalización. La penalización máxima será de 24,80€. El periodo promocional empezará a aplicar desde la activación del servicio de fijo. Precios sin impuestos incluidos.

8.2. PROMO cuota superior a precio de cuota inferior durante 3 meses

• Desde el 21/08/2019, las tarifas ADLS/FIBRA + MÓVIL MÁS PRO disfrutarán de un descuento con lo que los precios serán: FIBRA 600MB + Móvil 20GB PRO a 41€/mes + IVA, después 54€/mes + IVA; FIBRA 100MB + Móvil 20GB PRO a 41€/mes + IVA, después 46€/mes + IVA; FIBRA 600MB + Móvil 10GB PRO es 38€/mes + IVA, después 49€/mes + IVA; FIBRA 100MB + Móvil 10GB PRO es 38€/mes + IVA, después 41€/mes + IVA; FIBRA 600MB + Móvil 3GB PRO es 38€/mes + IVA, después 46€/mes + IVA.

9. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

9.1. Penalización cancelaciones con instalación

• Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL PRO en el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendría que asumir sería de 150€.

9.2. Penalización cancelación sin instalación

• Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL PRO en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de 100€.

9.3. Penalización por no devolución de equipos

• Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL PRO en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de 90€.

10 . GASTOS DE ENVÍO

• Gastos de envío a domicilio 8,26€.